

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-REG-4200-01	1 de 1

Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	Académico
Procedimiento:	Formación y Actualización Docente y Profesional
Responsable:	Jefe del Departamento de Desarrollo Académico
Verificó:	Subdirector Académico
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio 2024.

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes Capacitados que impartan las materias que cursen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes actualizados con conocimiento de las Tic's. • Docentes humanistas.
DEPARTAMENTOS ACADEMICOS/ DESARROLLO ACADEMICO.	<ul style="list-style-type: none"> • Atender necesidades de Capacitación en Formación y Actualización Docente para satisfacer las necesidades académicas detectadas. • Disminuir los índices de deserción, rezago, e incrementar la eficiencia terminal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante satisfecho con su formación. • Capacitación Docente Eficaz.
ORGANISMOS ACREDITADORES	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes capacitados para la enseñanza de las asignaturas que contribuyan a la formación del estudiante. • Cumplimiento de los indicadores de capacitación y actualización docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de observaciones e indicadores establecidos en los seguimientos de acuerdo al marco de referencia vigente.

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado" a excepción del original.